

15 JUIN 2022

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

TABLE DE QUARTIER DU NORD
DE L'OUEST-DE-L'ÎLE-DE-
MONTRÉAL, TQNOIM





TABLE DES MATIÈRES

1. MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
2. MOT DU DIRECTEUR	3
3. PRÉSENTATION DE LA TQNOIM	4
4. MEMBRES ET PARTENAIRES FINANCIERS	6
4.1. CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022	6
4.2. MEMBRES AU 31 MARS 2022	7
4.3. PARTENAIRES FINANCIERS TQNOIM	8
4.4. PARTENAIRES FINANCIERS COMITÉ DE PILOTAGE	8
5. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021-2022	9
5.1. MOBILISATION ET PARTENARIAT	10
5.2. GOUVERNANCE	12
5.3. PORTRAIT, DIAGNOSTIC ET PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL	13
5.4. PIC 2	14
5.5 COMMUNICATIONS	15
6. PERSPECTIVES POUR 2022-2023	16
7. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023	18



1. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nelson Mandela disait "*La plus grande gloire n'est pas de ne jamais tomber, mais de se relever à chaque chute*".

Je pense que cette phrase décrit bien non seulement la Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, mais la communauté de l'Ouest de l'Île de Montréal.

Je suis fière d'avoir participé à la revitalisation de notre Table et je quitte mon poste de présidente avec la certitude que notre Table est forte, en santé et prête à réaliser pleinement sa mission.

Un grand merci à tous ceux et celles qui de proche ou de loin, ont fait partie des travaux ces dernières années, nos efforts vont porter fruits !



Brigitte Martel



2. MOT DU DIRECTEUR



C'est dans la foulée de l'AGA 2021 que notre table de quartier s'est remise sur pied pour cheminer sur la voie de la renaissance. Le point de départ fut la nomination de personnes dédiées et motivées au sein du CA. Un bon mélange d'anciens et de nouveaux prêts à mettre l'épaule à la roue. Ce n'est pas banal car le défi était colossal, il faut bien l'avouer. Mais par où commencer?

Après mûres réflexions quatre objectifs ont émergé. Premièrement, mobiliser les acteurs clés autour de la démarche. Nous sommes passés de 26 membres à près du double en une année.

Deuxièmement, repenser la gouvernance en révisant les règlements généraux afin de les rendre plus inclusifs, plus transparents, plus clairs. Non seulement ils ont été révisés, mais c'est également la mission et les objectifs qui ont été actualisés en plus d'y ajouter nos valeurs.

Troisièmement, réviser et actualiser le portrait du territoire. Ce portrait, d'une quarantaine de pages, avait déjà fait l'objet, en 2019, d'une bonne révision. Nous avons plutôt opté pour en faire des fiches synthèses afin de rendre le tout plus accessible. A cela, nous y avons ajouté deux thématiques porteuses, soit " diversité culturelle et communauté d'accueil" ainsi que " la lutte et l'adaptation aux changements climatiques".

Ce portrait allait servir de prémisse à notre quatrième objectif qui consistait à organiser un Grand rendez-vous afin de prioriser les thématiques sur lesquelles nous voulons travailler pour les prochaines années. C'est le 25 mai dernier que près de 60 personnes se sont réunies au Centre civique de Dollard-des-Ormeaux pour prendre connaissance des réalités du territoire, discuter des enjeux liés à ces thématiques, proposer des pistes de solutions et surtout lever la main pour dire "je veux m'impliquer".

A travers cette dernière année, à de multiples reprises nous avons entendu sensiblement le même message de ceux qui gravitent autour de la Table. Nous voulons une Table d'action. Une Table qui va faire bouger les choses, qui va enfin nous permettre de canaliser notre potentiel d'action pour faire une différence dans notre communauté.

En tant que nouveau directeur, je suis très enthousiaste qu'ensemble nous allons construire quelque chose de solide, de performant, à notre image.

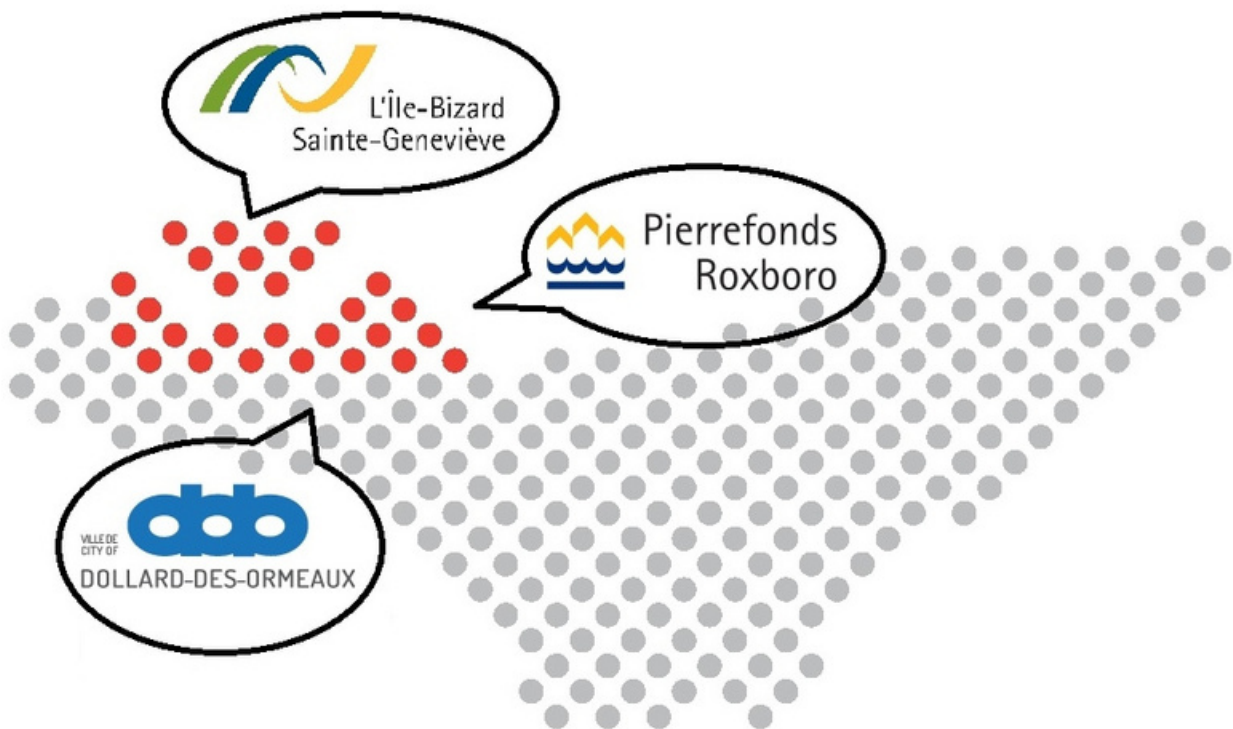
Joignez-vous à nous.

Philippe Forté



3. PRÉSENTATION DE LA TQNOIM

Le nord de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (Pierrefonds-Roxboro, Île-Bizard-Sainte-Genève, Dollard-des-Ormeaux) est un territoire vaste et cosmopolite, couvrant une diversité de quartiers où cohabitent des communautés variées, évoluant dans des paysages culturels et socio-économiques distincts. La TQNOIM œuvre par et pour la communauté en créant un espace d'échange et de prise en charge collective des enjeux de développement social par les citoyens, les partenaires issus des milieux communautaires, institutionnels, collectifs et privés, ainsi que les élus du territoire.



Mission

La Table de Quartier du Nord de l'Ouest- de-l'Île de Montréal (TQNOIM) est une instance de concertation intersectorielle et multi-réseaux qui vise à :

- Favoriser le développement social
- Améliorer la qualité de vie de la population
- Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale sur son territoire.

Valeurs

- Justice sociale
- Solidarité
- Équité
- Transparence
- Coopération
- Démocratie
- Respect
- Engagement



Objectifs

- 1** Assurer le développement d'une vision commune des enjeux prioritaires en matière de développement social au sein du membership de la table, en réfléchissant collectivement et en créant des espaces de concertations, notamment
- 2** Documenter et promouvoir les besoins, les enjeux et les tendances en matière de développement social sur le territoire, notamment par la réalisation d'un portrait et d'un diagnostic.
- 3** Trouver des solutions aux enjeux soulevés collectivement, notamment en développant et en coordonnant la mise en œuvre d'un plan d'action concerté.
- 4** Favoriser la participation citoyenne et promouvoir la voix citoyenne, notamment, celle des personnes en situation de vulnérabilité.
- 5** Assurer une vigie et assurer un partage d'information sur les enjeux et opportunités en matière de développement social sur le territoire.



4. MEMBRES ET PARTENAIRES FINANCIERS

4.1 Conseil d'administration 2021-2022

Membres citoyens

Paulette Zielinski

Marc-Arthur Joseph

Membres associés

Anne-Marie Angers-Trottier (CRC)

Shant Kancachian (PME-Mtl West-Island)

Membres corporatifs

Brigitte Martel (Maison des Jeunes Pierrefonds),

Christine Richard (Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île)

Sara Maiorano (CPE Les Bois Verts)

Ron Swan (Le Centre Famille & Ressource A.D.D.) - En poste jusqu'au 25 avril 2022

Mélissa Greene (GUÊPE) - En poste jusqu'au 18 janvier 2022



4.2. Membres au 31 mars 2022

Citoyens et citoyennes (5)

ABOVAS

ANEB Québec

Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

AWISH

Big Brothers Big Sisters of West Island

Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds-est

Centre Bienvenue

Centre de crise de l'Ouest de l'Île

Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

Centre Famille & Ressource

CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal

Clinique Connexion

Cloverdale Multi-Ressources

Club des Aînés DDO Seniors Club

Corbeille de pain

CPE Les Bois Verts

Fond d'aide de l'Ouest-de-l'Île

GUEPE

Jeunesse sans limite - Youth Unlimited Montreal

Maison Caracol CPSC de Pierrefonds-Est

Maison des jeunes de Pierrefonds

NOVA l'ouest de l'île / NOVA West Island

Parrainage Civique de la Banlieue Ouest

Petits Frères

PME MTL West-Island

Services West-Nette

TCEFJOI

TQSOI

VertCité

Ville de Dollard-des-Ormeaux

YMCA du Quebec - West Island



4.3. PARTENAIRES FINANCIERS





5. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021-2022

Revitalisation

Depuis le 1er avril 2021, les membres du conseil d'administration de la Table et des partenaires issus du Comité de pilotage de la démarche en développement social ont entrepris la revitalisation de la Table.

Quatre comités ont été mis en place avec les objectifs suivants: 1) la remobilisation des membres et l'augmentation du membership; 2) l'amélioration de la gouvernance et la modification des règlements généraux; 3) la demande de financement à l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, IMSDSL, et 4) l'actualisation du portrait du territoire.

Durant toute l'année 2021-2022, la TQNOIM a concentré ses énergies dans l'atteinte de ces objectifs et aujourd'hui on est fier de constater qu'ils ont été largement dépassés.

Retour financement

L'une de réussites fondamentales a été le retour du financement de la Table. Étant la recherche de financement l'une des priorités de la dernière année, le conseil d'administration a rencontré à plusieurs reprises les membres du comité de gestion de l'Initiative montréalaise, IMSDSL, pour soumettre une nouvelle demande de financement et pour rendre compte de l'état de l'avancement de la démarche de revitalisation. Ce comité de gestion a souligné la qualité de la documentation soumise, les efforts dans la mobilisation, la transparence et la collaboration dont le C.A. a fait preuve.



Comité de pilotage

Plusieurs partenaires qui ont accompagné le C.A. en cette dernière année sont issus du Comité de pilotage de la démarche en développement social du territoire. Depuis juin 2019, une quinzaine d'acteurs-clés de l'Ouest-de-l'Île formant ce comité ont activement œuvré afin de développer un nouveau mécanisme de concertation dédié au développement social du territoire. Parmi les partenaires, on y trouve des représentants des deux Tables de quartier (TQSOI et TQNOIM), La Ville de Dollard-des-Ormeaux, l'Arrondissement Pierrefonds-Roxboro, le CIUSSS-de-l'Ouest-de-l'île et des organismes communautaires locaux.



5.1. MOBILISATION ET PARTENARIAT

L'objectif principal du comité de mobilisation était de mobiliser l'ensemble des organismes communautaires pour qu'ils prennent part à la revitalisation de la Table.

Les membres du comité ont décidé que la stratégie la plus gagnante était de visiter chaque organisme et d'ouvrir un espace de conversation avec les gestionnaires sur leurs attentes envers le nouveau processus ainsi que sur leurs craintes. Dans cet espace, les membres du comité ont aussi expliqué sommairement l'historique de la démarche en faisant l'emphase sur l'avenir et sur les mécanismes qui allaient être mis en place pour bâtir une nouvelle image de la Table avec des fondations de gouvernance plus solides.

À la fin octobre et pendant tout novembre, plusieurs membres du C.A. et des partenaires du comité de pilotage ont fait la « Tournée des organismes ». Au total, 18 organismes ont été visités. De ces visites, un document avec **10 recommandations** provenant de la communauté a été produit et remis au C.A. Parmi ces recommandations, on trouve le désir des partenaires de voir la Table comme un instance d'action et pas seulement comme un espace de réflexion. Avoir un impact réel sur la vie des citoyens ainsi que de les impliquer dans les démarches de la Table, ont été aussi des recommandations des partenaires.

Pendant la « Tournée des organismes », le comité a aussi diffusé le formulaire d'adhésion et de renouvellement du membership de la Table. Des 18 organismes visités, 15 ont rempli le formulaire d'adhésion/renouvellement. Au 31 mars 2022, le membership de la Table était de 28 organismes.

Une autre réussite de ce comité a été l'obtention des lettres d'appui à la démarche de la part des partenaires institutionnels (le CIUSSS, l'Arrondissement de Pierrefonds, la Ville de DDO). Ces lettres d'appui ont accompagné la demande de financement soumise aux bailleurs de fonds en janvier 2022.



Membres partenaires:

Maude Vallée, Arrondissement
Michael Labelle, Fond d'aide OI
Mélanie Safi, CIUSSS
Victoria Martinez, CIUSSS

Membres du C.A.:

Shant Kancachian, PME MTL West-ISland
Brigitte Martel, Maison des jeunes de
Pierrefonds
Mélicca Greene, GUEPE
Sara Maiorano, CPE Les Boisverts
Anne-Marie Angers-Trottier, CRC de l'OI
Paulette Zielinski, citoyenne



Recommandations pour le CA de la TQNOIM

Tournée de partenaires
Automne 2021

La TQNOIM doit ...

1

Placer les citoyen.ne.s au cœur des démarches. Réfléchir et mettre en œuvre des stratégies de mobilisation, de communication et d'action en ce sens. La TQNOIM doit faire en sorte que les citoyen.ne.s. ont un espace concret de participation où ils peuvent développer leur pouvoir d'agir.

2

Avoir un impact concret/direct dans la vie des citoyen.ne.s. afin qu'ils se sentent interpellés.

3

Être une table d'action. La TQNOIM doit agir et non seulement réfléchir ou discuter des enjeux, des solutions, etc.

4

Avoir une connaissance fine et actualisée des besoins, enjeux et ressources du territoire.

5

Ouvrer en partenariat avec les organismes communautaires du territoire, en valorisant leurs expertises. La TQNOIM doit prendre en compte la réalité des organismes, en facilitant leur participation tout en respectant leurs limites.



Recommandations pour le CA de la TQNOIM

Tournée de partenaires
Automne 2021

La TQNOIM doit ...

6

Avoir une direction faisant preuve d'un leadership rassembleur.

7

La participation des membres doit être privilégiée à tous les niveaux et dans toutes les démarches de la TQNOIM.

8

S'assurer que l'ensemble des membres et acteurs-clés du territoire comprennent la mission et les rôles d'une Table de Quartier.

9

Développer des stratégies pour travailler sur les enjeux transversaux (ex.: sécurité alimentaire, logement), en favorisant les arrimages avec les autres concertations, et en évitant les dédoublements (ex.: comités).

10

S'assurer que les notions d'inclusivité et de transparence soient réfléchies et prises en compte dans toutes les stratégies de mobilisation, de communication et d'action de la table. L'information concernant les processus, les procédures et les décisions sera partagée à l'ensemble du membership de manière continue.

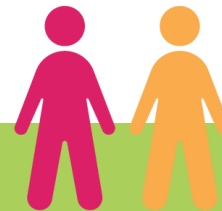


5.2. GOUVERNANCE

L'objectif du comité gouvernance était de soutenir le C.A. de la TQNOIM pour repenser la gouvernance de la Table et pour définir un processus collectif pour revoir et modifier les Règlements généraux.

Ainsi, le comité a travaillé sur une proposition de refonte des règlements généraux. La mission, les objectifs ainsi que les valeurs de la Table ont été modifiés. En plus des modifications pour uniformiser et rendre plus clairs les règlements, les autres changements proposés visaient principalement à rendre les Règlements généraux plus démocratiques, plus transparents et plus représentatifs du milieu.

Cette proposition a été présentée le 24 février à une assemblée régulière des membres. Les membres du Comité de pilotage ont été aussi invités. Au total, 36 personnes ont participé à cette rencontre. Les recommandations des participants ont été intégrées dans la proposition finale. Après l'adoption des nouveaux règlements généraux par le C.A., les membres pourront les ratifier lors de l'Assemblée générale extraordinaire, le 15 juin.



Membres partenaires:

Denise Hupé, ABOVAS
Michael Labelle, Fond d'aide OI
Mélanie Safi, CIUSSS.

Membres du C.A.:

Shant Kancachian, PME MTL West-Island
Brigitte Martel, Maison des jeunes de Pierrefonds
Marc-Arthur Joseph, citoyen
Anne-Marie Angers-Trottier, CRC de l'OI
Christine Richard, Centre de Crise OI.



5.3. PORTRAIT, DIAGNOSTIQUE ET PLAN DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Actualiser le portrait, définir les moyens pour en faire la présentation à la communauté et l'utiliser comme outil pour développer une vision commune des enjeux du territoire lors d'un événement, ont été les principaux objectifs de ce comité de travail.

Depuis décembre 2021, les membres du comité ont travaillé dans l'actualisation des données du portrait du territoire qui avait été préparé par les membres de la Table en 2019. À l'époque, les partenaires s'étaient investis dans la production de ce document pour pouvoir guider les actions de la Table dans un événement avec les membres. Malheureusement, la suspension du financement à l'été 2019 avait arrêté la mobilisation et le document n'a jamais été partagé ni utilisé.

Toutefois, la qualité du document était excellente et le comité portrait a décidé de le reprendre et d'actualiser quelques sections ainsi que de documenter deux nouvelles thématiques: diversité culturelle et communauté d'accueil et changements climatiques.

Au total, sept thématiques à présenter à la communauté ont été travaillées : portrait démographique; pauvreté et exclusion sociale; logement; sécurité alimentaire; services de proximité; diversité culturelle et communauté d'accueil et, changements climatiques.

Une présentation et des fiches synthèse sur chaque thématique ont été créées pour les partager au public.

En même temps, ce comité a eu comme objectif d'organiser le Grand rassemblement de la TQNOIM. Cet événement a comme objectif de présenter le portrait du territoire et de prioriser avec les membres les actions de la Table pour les cinq prochaines années.



Membres partenaires:

Michael Labelle, Fond d'aide OI
Joy AKL, AJOI
Victoria Martinez, CIUSSS
Mélanie Safi, CIUSSS

Membres du C.A.:

Sara Maiorano, CPE Les Boisverts
Marc-Arthur Joseph, citoyen
Christine Richard, Centre de Crise OI
Anne-Marie Angers-Trottier, CRC de l'OI
Ron Swan, Centre des ressources familiales de l'OI



5.4. PIC 2

Une note d'intention a été déposée au PIC 2 le 15 octobre 2021. Le projet sera déposé au PIC 2 à l'automne et reflètera les orientations prises par les membres lors des activités de développement du plan d'action en développement social et de diagnostic des enjeux territoriaux. De manière générale, en plus de respecter les priorités établies par les membres, les perspectives d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI) seront ancrées dans le projet déposé.



Centraide
du Grand Montréal



5.5. COMMUNICATIONS

La communication du processus de revitalisation a été l'une des priorités du conseil d'administration. Plusieurs outils de communication ont été produits et partagés aux membres de la Table ainsi qu'aux membres du Comité de pilotage.

- Une vidéo explicative de la démarche a été envoyée aux organismes faisant partie de la «Tournée des organismes».
- Un sondage a été créé et répondu par 18 organismes de cette tournée.
- Un document portant sur les recommandations des organismes pour le C.A. a été produit et partagé avec les membres du C.A.
- Plusieurs infolettres ont été envoyées pour informer tous les membres et la communauté sur les avancements de la démarche de revitalisation (envoyées en octobre et novembre 2021, et en février 2022).
- Un sondage sur les besoins des organismes et des impacts de la pandémie sur leur clientèle a été créé et envoyé aux organismes pour bonifier le portrait du territoire.
- Des communiqués, invitations et "réservez-la-date" ont été envoyés à la communauté pour les événements du 24 février (présentation de la proposition des règlements généraux) et du 25 mai.



6. PERSPECTIVES POUR 2022-2023

Revitalisation

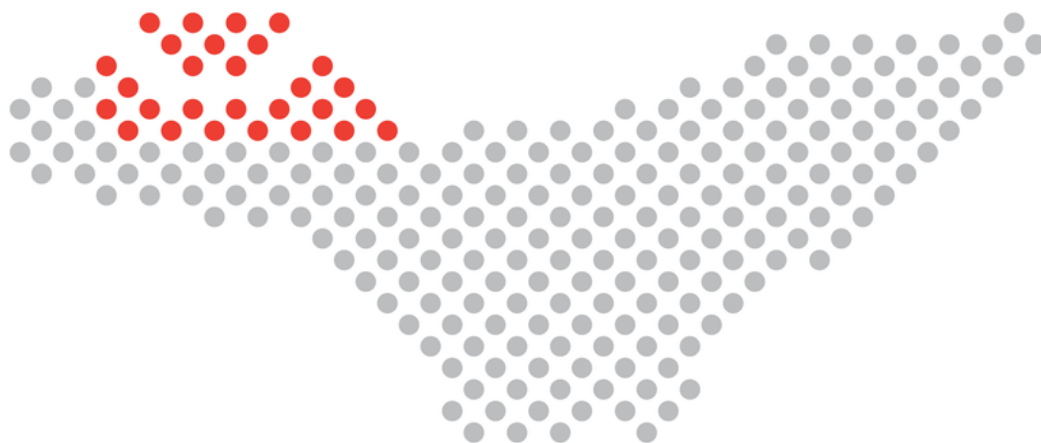
- Embauche d'une Direction générale.
- Embaucher d'un agent administratif.
- Remise en marche de la TQNOIM : affaires bancaires, paie, inventaire des actifs et achat d'équipement, site web, locaux, etc.

Mobilisation et partenariat

- Embauche d'un agent de communication/mobilisation.
- Arrimage avec le Comité Vivre-ensemble de l'Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
- Arrimage avec la TQSOI (Comité Logement pour ODI, PIC 2, etc.).
- Mobilisation des acteurs clé du milieu (citoyens, partenaires communautaires, institutionnels, collectifs et privés et élus), notamment ceux qui sont sous-représentés au sein du membership de la Table.
- Participation aux activités de la CMTQ.

Gouvernance

- Poursuite des travaux de refonte des règlements généraux (adoption en CA, ratification par les membres, rédaction des sections manquantes, prendre note des enjeux en lien avec l'application des nouveaux règlements, etc.).
- Recrutement et formation de nouveaux membres du CA.
- Mise à jour du mandat du Comité de pilotage et du comité de suivi.





6. PERSPECTIVES POUR 2022-2023

Portrait, diagnostic et plan de développement social

- Validation du portrait, des enjeux du territoire avec les membres.
- Priorisation des enjeux lors d'un rassemblement des membres en mai.
- Coordination de sessions de travail, organisées en fonction des enjeux prioritaires, afin de rédiger le plan d'action en développement social.
- Mise à jour des données statistiques du portrait avec les données du recensement 2021.
- Mise en œuvre du plan de développement social.
- Développement et mise en œuvre d'un processus d'évaluation pour le plan de développement social.

PIC 2

- Déterminer le changement souhaité et développer collectivement le projet PIC 2, en fonction des résultats de l'exercice de priorisation. Soumettre une demande à Centraide.
- Participer aux activités d'évaluation du PIC.

Communications

- Embauche d'un agent de communication/mobilisation.
- Développement d'un plan, d'outils et de stratégies de communication.
- Travail sur la liste d'envoi.



7. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2022-2023

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES TQNOIM 2022-2023

REVENUS

IMSDSL	102 000 \$	
FLAC	100 000 \$	
CENTRAIDE - ponctuel	18 000 \$	
Résiduel TQNOIM (encaisse)	6 944 \$	
Résiduel Comité de Pilotage	1 778 \$	

RESSOURCES HUMAINES

Salaires	122 948 \$	Directeur, agent de mob, agent administratif, emploi d'été
Avantages sociaux	27 049 \$	

AUTRES POSTES BUDGÉTAIRES

Loyer	24 000 \$	
Équipement et frais informatiques	5 000 \$	équipements, frais professionnels, licences
Téléphonie	1 728 \$	
Communication	750 \$	impressions
Équipements de bureau	1 000 \$	
Fourniture de bureau	400 \$	
Frais professionnels	750 \$	traduction, graphismes, etc.
Formation	1 229 \$	
Frais de rencontre	3 800 \$	inclus les déplacements
Frais d'événement	2 100 \$	
Vie associative	750 \$	
Frais administratif	11 000 \$	comptabilité, fiducie, vérification, etc.

SURPLUS AN 1

26 218 \$